



Jūs užsisakėte pagaminto asmens dokumento pristatymo Jūsų nurodytu adresu kurjerio paslaugą (primename, kad dokumentas bus gaminamas bendra tvarka per 1 mėn.)

Pagamintas asmens dokumentas bus perduotas AB Lietuvos pašto kurjeriams.

Ne vėliau kaip per 1 d. d. nuo pagaminto dokumento paėmimo kurjeris su Jumis susisieks Jūsų nurodytu telefono numeriu ir (arba) el. pašto adresu ir suderins siuntos pristatymo laiką.



AB Lietuvos paštas Jūsų nurodytais kontaktais atsiųs siuntos sekimo kodą, pagal kurį galėsite stebėti siuntos pristatymo eigą svetainėje <https://www.post.lt/siuntu-sekimas>.

Kurjeris privalo pristatyti siuntą su Jumis suderintu laiku. Nepavykus pristatyti siuntos, kurjeris bandys siuntą pristatyti antrą kartą. Jei nepavyks siuntos įteikti 2 kartus, ne vėliau kaip per 2 d. d. ji bus perduota į tą Migracijos departamento skyrių, kurį nurodėte pateikdamas prašymą išduoti asmens dokumentą. Tokiu atveju pagamintą asmens dokumentą galėsite atsiimti tik Migracijos departamento skyriuje, tačiau mokėstis už kurjerio paslaugas nebus gražinamas klientui.



Siuntą iš kurjerio galite atsiimti tik Jūs asmeniškai arba kitas Jūsų prašymo pateikimo metu nurodytas asmuo. Nepilnamečių vaikų iki 16 metų dokumentus iš kurjerio atsiimti gali tik tėvai, globėjai ar kiti teisėti atstovai.

Prieš įteikdamas siuntą, kurjeris paprašys Jūsų ar Jūsų nurodyto įgalioto asmens parodyti asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą – turimą Lietuvos Respublikos pasą arba asmens tapatybės kortelę.

Priėmę siuntą, patikrinkite jos turinį – įsitikinkite, kad gavote Jums skirtą asmens dokumentą, jis nėra pažeistas ar sugadintas. Patikrinkite, ar asmens dokumente įrašyti teisingi asmens duomenys (Jūsų vardas, pavardė, gimimo data ir kt.)

Gavę asmens dokumentą, būtinai turite pasirašyti kurjerio duomenų kaupiklyje, kad dokumentą gavote.

Atkreipiame dėmesį, kad gavus naują asmens dokumentą, turėtas senas asmens dokumentas tampa negaliojančiu. Taip pat jei iki kurjerio atvykimo pasikeis Jūsų asmens anketiniai duomenys (pvz. pasikeitė pavardė po santuokos, neteksite Lietuvos Respublikos pilietybės), įteikus naują asmens dokumentą, turimas senas dokumentas (-ai) iš karto taps negaliojančiais.



Jei kiltų klausimų dėl siuntos pristatymo ar paslaugos suteikimo kokybės, kreipkitės:

- AB Lietuvos pašto klientų aptarnavimo telefonu 8 700 55 400 arba 1842 (darbo dienomis nuo 8:00 iki 19:00 val., šeštadieniais nuo 9:00 iki 16:00 val.);
- el. paštu info@post.lt.

Migracijos departamentas informacijos apie siuntos pristatymo eigą neteikia.